

Общие положения

Настоящие правила продажи товаров через интернет-магазин (далее, Правила) определяют порядок продажи представленных товаров и оказания услуг. Правила регулируют отношения между покупателем и продавцом товара.

Интернет-магазин – интернет сайт с доменным именем <http://www.zdorov-5.ru>, в котором любой посетитель может ознакомиться с описанием и ценами представленных товаров, выбрать определенные условия оплаты и доставки, сформировать заказ на сайте или по телефону. Интернет-магазин является местом, где заключается договор о купле-продаже товара между продавцом и покупателем путем оформления покупателем заказа и отправки его продавцу.

В интернет-магазине представлены товары ООО «Инрусс-сауди Групп», услуги и информационные продукты Марии Викторовны Давлеткуловой.

Термины и определения

В настоящем договоре на реализацию информационного продукта, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Вебинар» Оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

«Договор» Настоящий договор на реализацию товаров, информационных продуктов или услуг.

«Индивидуальная ссылка» Уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

«Информационный курс» Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, видео записей) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

«Исполнитель» Давлеткулова Мария Викторовна, тел. 8-812- 988-4995, Российская Федерация, 194362, С-Петербург, Приозерское ш, 14 к3

«Объект реализации» Вебинар и/или Информационный курс и/или Товар. Стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

«Потребитель» Любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

«Сайт» Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <http://www.zdorov-5.ru> (а также иных сайтах Давлеткуловой М.В.) .

«Служба доставки» «Russian Post» («Почта России») либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).

«Стороны» Исполнитель и Потребитель.

«Уведомление о заключении Договора» Сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Предмет договора и цена товара

Предложение товара в его описании на интернет-сайте <http://www.zdorov-5.ru> является публичной офертой. Продажа товаров осуществляется Исполнителем в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, "Законом о защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по образцам (Постановление Правительства РФ от 21 июля 1997 г . № 918), Правилами продажи отдельных видов товаров (Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г . № 55).

Договор (публичная оферта) о купле-продаже товара между Сторонами считается заключенным в случае подтверждения заказа Покупателем на сайте интернет-магазина с доменным именем <http://www.zdorov-5.ru> и получения продавцом посредством Интернета данных заказа.

Цены на товары и услуги указаны в счете и соответствуют ценам, представленным в электронном каталоге на момент его выписки.

Подтверждением оплаты является квитанция – выписка по банку. Поэтому после проведения оплаты необходимо сохранять банковские квитанции о проведенной оплате.

Условия настоящего договора считается исполненными с момента доставки товара в место, указанное Покупателем.

Право собственности на товар переходит к Покупателю после оплаты товара.

Права и обязанности сторон

Доставка товара

Исполнитель обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару).

Передача Покупателю товара производится путем перевозки транспортной компанией с доставкой товара по месту, указанному покупателем или другими способами доставки, выбранными при оформлении Покупателем заказа.

Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).

Доставка товара осуществляется с использованием услуг Службы доставки (сторонние организации, оказывающие услуги по транспортировке товаров). Стоимость доставки может быть включена в стоимость товара, либо оплачивается дополнительно (в этом случае на странице с описанием продукта имеется соответствующий раздел, поясняющий особые условия доставки по данному продукту).

Правила покупки продукции в интернет – магазине <http://www.zdorov-5.ru>

Исполнитель обязан передать товар Службе доставки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оплаты по заключенному договору. С момента передачи товара Службе доставки обязательства Исполнителя по передаче товара Потребителю считаются исполненными.

Доставка товара осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренными условиями доставки. Условия доставки товара устанавливаются Службой доставки (юридическим лицом, выполняющим услуги по транспортировке товаров) и доводятся до сведения Потребителя с использованием любых средств информирования. Потребитель должен самостоятельно ознакомиться с условиями доставки. Условия доставки товара устанавливаются Службой доставки и доводятся до сведения Потребителя с использованием сайта в сети Интернет по адресу: <http://www.russianpost.ru/> (Почта России), <http://www.ponyexpress.ru/> (Пони экспресс). По всем вопросам, связанным с доставкой товара, Потребитель обращается непосредственно в Службу доставки.

Потребитель обязан соблюдать условия доставки товара, установленные Службой доставки, и несет риски наступления неблагоприятных последствий несоблюдения таких условий.

В случае если товар не был доставлен Потребителю по причинам, не зависящим от Продавца, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата Службой доставки товара осуществляет возврат стоимости товара за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с организацией доставки.

Исполнитель не несет ответственности за действия Службы доставки.

Оплата товара

Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

Договор считается заключенным с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

Оплата Товара производится в российских рублях.

Оплата товара производится по квитанции, выписанной он-лайн сервисом приема платежей, установленном на сайте. Подтверждением оплаты является электронное уведомление интернет - сервиса приема платежей на адрес электронной почты Покупателя.

Возврат товара

При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества, Вы имеете право на замену или возврат этого товара в установленном порядке, согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" в течение 14 дней, не считая дня покупки, при наличии у Вас квитанции на оплату (в зависимости от выбранного способа оплаты).

Вы также должны направить в наш адрес письменную претензию, в которой, обязательно нужно указать ФИО, номер заказа, дату его получения и подробно изложить причину возврата или замены товара.

Обратите внимание!

Перечень непродовольственных товаров не подлежащих обмену или возврату Утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ Правила покупки продукции в интернет – магазине <http://www.zdorov-5.ru>

НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N1222)

Возврат средств происходит путем перечисления на Ваш расчетный счет или пластиковую карту необходимой суммы. Для получения возврата денежных средств Вам необходимо связаться с нами по телефону или электронной почте и предоставить все необходимые реквизиты для перечисления.

Полное название банка
Название отделения банка
ИНН банка
Расчетный счет банка
Корр. счет банка
БИК банка
Номер Вашего счета в банке
Номер пластиковой карты
Фамилию, имя и отчество (полностью) и Ваш ИНН (если есть)
Номер заказа в нашем магазине

В соответствии с п.1 ст.25 закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель не принимает возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара, Исполнитель удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар в соответствии с договором, расходы Исполнителя, связанные с возвратом Товара.

Товар, приобретенный покупателем в случае ошибки при подборе по вине продавцов Интернет-магазина или ошибки в каталоге товаров Интернет-магазина, подлежит обмену на другой товар при соблюдении вышеуказанных условий. Транспортные услуги в данном случае оказываются бесплатно.

Все разногласия стороны решают путем переговоров. В случае невозможности их решения путем переговоров, стороны должны действовать в соответствии с Законодательством России.

Гарантии и ответственность

Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

-неправомерных действий третьих лиц.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Информационные продукты

Предоставление доступа к Вебинару

1. Вебинар проводится Исполнителем в дату и время, указанные на Сайте, а также в Уведомлении о заключении Договора. При этом в случае, если информация, указанная на Сайте, отличается от информации, указанной в Уведомлении о заключении Договора, Потребитель обязан руководствоваться информацией, указанной в Уведомлении о заключении Договора. Продолжительность Вебинара определяется Исполнителем. К проведению Вебинара Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению.
2. Содержание Вебинара определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию соответствующего Вебинара, представленному на Сайте. Потребитель не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Вебинара.
3. Для участия в Вебинаре Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в Уведомлении о заключении Договора. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в вебинаре. Технологическая площадка для проведения Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.
4. В случае пропуска Вебинара, в том числе части Вебинара по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать повторного проведения Вебинара или доведения до его сведения информации, содержащейся в Вебинаре, в иной форме. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.
5. В ходе проведения Вебинара Потребитель вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Вебинара, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Вебинара или его части.
6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего проведению Вебинара. Стоимость Вебинара, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

Передача Информационного курса

1. Передача Информационного курса осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора посредством направления электронного уведомления для Потребителя, с содержанием Индивидуальной ссылки для скачивания Информационного курса.
2. Для получения Информационного курса Потребитель с момента получения Индивидуальной ссылки переходит по Индивидуальной ссылке, после чего Потребитель может осуществить скачивание Информационного курса. Информационный курс считается переданным с момента отправки Исполнителем электронного письма, содержащего индивидуальную ссылку для скачивания курса Потребителем, и обязательства Исполнителя по передаче Информационного курса считаются исполненными.
3. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса.
4. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

Индивидуальные ссылки

1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Потребителем или третьим лицом по поручению Потребителя.
2. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

Права на результаты интеллектуальной деятельности

1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Действия и/или бездействие Потребителя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Потребителем исключительно в личных целях. Потребитель не вправе использовать такие результаты иными способами.

Достижение результата

1. Исполнитель не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Объектах реализации.
2. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации. Любые рекомендации, содержащиеся в Объектах реализации, осуществляются Потребителем на свой риск.

Порядок направления претензий

1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
2. Претензия направляется Исполнителю в письменном виде по электронной почте в отсканированном виде с личной подписью или посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также иные сведения, подтверждающие суть претензии.
3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала претензии, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к

соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города С-Петербурга, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

Прочие условия

Исполнитель принимает все предусмотренные законодательством меры по недопущению разглашения персональных данных Покупателя. При этом не считается разглашением предоставление Продавцом информации своим агентам и иным третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Потребитель делает внесенные персональные данные общедоступными. Настоящим Потребитель выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

Исполнитель при обработке персональных данных Потребителя обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

При этом не исключено, что в результате определенных обстоятельств персональные данные Потребителя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Потребитель соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю в связи с этим, учитывая, что Потребитель делает свои персональные данные общедоступными.

Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

Изменения условий Договора

Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://www.zdorov-5.ru> Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

С уважением, Мария Давлеткулова